

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ «Детский сад №28» г. Кызыла РТ

М.М. Монгуш

ПЛАН



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №28» города Кызыла на 2025 г., по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности за 2024 год

Показатель оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Предполагаемый результат
1. «Доступность услуг для инвалидов»				
<i>1.1 Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</i>				
1. Обеспечить беспрепятственный доступ в здание кнопка вызова персонала на доступной высоте.	По мере поступления денежных средств	В течении 2025 года	Монгуш М.М., заведующая. Оюн А.К., заведующая хозяйством	Создание комфортных условий для воспитанников
2. Оборудовать кабинеты педагога-психолога и учителей-логопедов техническими средствами обучения мультимедийным интерактивным развивающим столом				
<i>1.2 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на уровне с другими, в частности:</i>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского	С 01.03.2024 До 31.12.2025	Монгуш М.М., заведующая,	Получение сведений об удовлетворенности качеством

<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>всеобщая Информационная работа.</p>		<p>Монгуш А.Г., старший воспитатель</p>	<p>предоставления услуг. До 31.12.2025</p>
---	--	--	---	--

II. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в частности:

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.02.2025 До 31.12.2025</p>	<p>Монгуш М.М., заведующая, Монгуш А.Г., старший воспитатель</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.02.2025 До 31.12.2025</p>	<p>Монгуш М.М., заведующая, Монгуш А.Г., старший воспитатель</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 %.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.02.2025 До 31.12.2025</p>	<p>Монгуш М.М., заведующая, Монгуш А.Г., старший воспитатель</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>